

CORREO ELECTRÓNICO

MANUAL DE USUARIO







INTRODUCCIÓN

El objetivo de este manual es explicar el ingreso y manejo de la cuenta de correo electrónico al cual va tener acceso el usuario durante su permanencia en la institución.

Los módulos habilitados para el usuario son:

Correo Electrónico: permite tener una cuenta de correo institucional, con límite de cuota de 30 GB, con la cual podrá estar en permanente comunicación con toda la comunidad académica.

Calendario: permite al usuario de este correo programar su agenda de actividades.

Documentos: permite que el usuario guarde documentos importantes, además podrá compartirlos con otros usuarios.

Chat: Permite a los usuarios estar comunicados en tiempo real por medio de la herramienta Chat y solucionar inquietudes inmediatamente.

1. INGRESAR AL CORREO ELECTRÓNICO:

Debe digitar la siguiente dirección en la barra de direcciones del navegador que usted tenga para el acceso a Internet.

http://www.funlam.edu.co

Para ingresar al correo electrónico debe de ingresar a la opción **| Servicios en Línea |** ubicada en el menú vertical izquierdo del sitio, como lo muestra la siguiente imagen.



Luego debe escoger la opción **correo Institucional.**







Posteriormente seleccionar la opción Estudiante – Docente – Administrativo de acuerdo al tipo de vinculación con la Funlam.





Correo Estudiantes: permite acceso a la cuenta de formacion academica.



*Correo Docentes:*Correo asignado a los docentes d académica.



Correo Administrativo: permite tener una acceso a académica.

- Manual de Usuario (Correo Electrónico)
- Manual de Conexión a la Red Inalámbrica - Sede Medellín







Para ingresar correo debe de hacerlo de la siguiente manera:

Usuario: Es el mismo que se le generó en el sistema académico, que generalmente está dado por la siguiente estructura:

(Primer nombre +.+ primer apellido + dos primeras letras del segundo apellido, en minúscula) y su contraseña (Primer letra del primer apellido en mayúscula + el número de su documento de identidad).

Ejemplo: si su nombre es Pedro Pablo Correa Posada, su usuario será: pedro.correapo

Contraseña: Está conformada por: primera letra del primer apellido en mayúscula + nro. de documento identidad.

Ejemplo, si el número de documento del ejemplo anterior es 71999999, su contraseña será: C71999999

NOTA: No utilice tildes ni eñes (ñ), así el nombre la tenga, cambie la ñ por n.

Inicia sesión en
Fundación Universitaria Luis Amigó

Nombre de usuario: pedro.correapo
@amigo.edu.co

Contraseña: ••••••••••••••••

No cerrar sesión

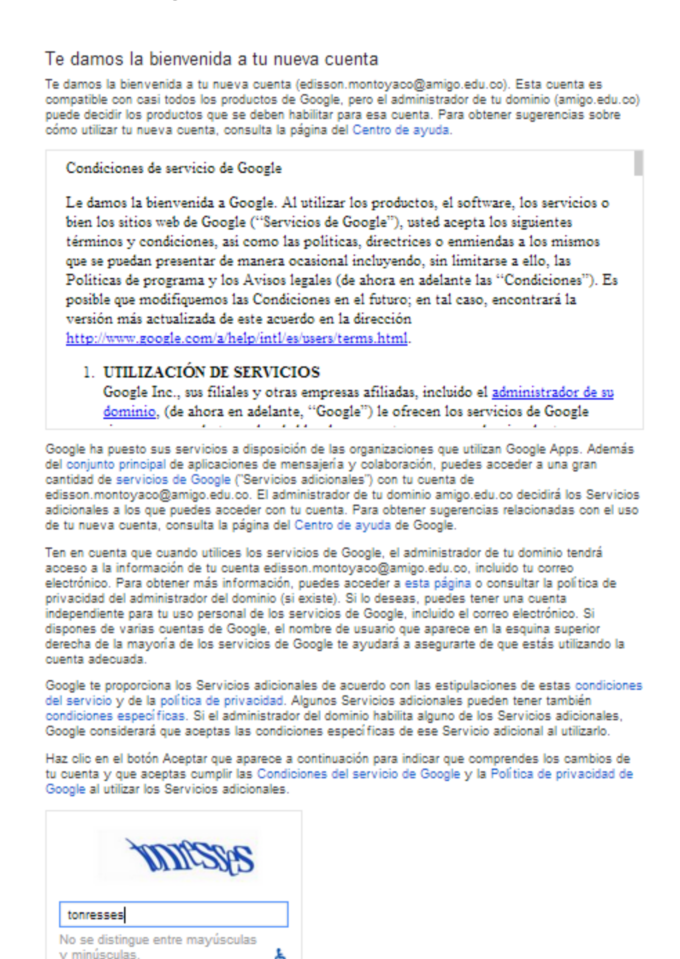
Iniciar sesión

¿No puedes acceder a tu cuenta?





Si usted va a ingresar a su cuenta de correo por primera vez le aparecerá el siguiente formulario de confirmación, en el que deberán ingresar los caracteres que se muestran en la imagen.



Te damos la bienvenida a tu nueva cuenta

Te damos la bienvenida a tu nueva cuenta (edisson.montoyaco@amigo.edu.co). Esta cuenta es compatible con casi todos los productos de Google, pero el administrador de tu dominio (amigo.edu.co) puede decidir los productos que se deben habilitar para esa cuenta. Para obtener sugerencias sobre cómo utilizar tu nueva cuenta, consulta la página del Centro de ayuda.

Condiciones de servicio de Google

Le damos la bienvenida a Google. Al utilizar los productos, el software, los servicios o bien los sitios web de Google ("Servicios de Google"), usted acepta los siguientes términos y condiciones, así como las políticas, directrices o enmiendas a los mismos que se puedan presentar de manera ocasional incluyendo, sin limitarse a ello, las Políticas de programa y los Avisos legales (de ahora en adelante las "Condiciones"). Es posible que modifiquemos las Condiciones en el futuro; en tal caso, encontrará la versión más actualizada de este acuerdo en la dirección http://www.google.com/a/help/intl/es/users/terms.html.

1. **UTILIZACIÓN DE SERVICIOS**
   Google Inc., sus filiales y otras empresas afiliadas, incluido el administrador de su dominio, (de ahora en adelante, "Google") le ofrecen los servicios de Google

Google ha puesto sus servicios a disposición de las organizaciones que utilizan Google Apps. Además del conjunto principal de aplicaciones de mensajería y colaboración, puedes acceder a una gran cantidad de servicios de Google ("Servicios adicionales") con tu cuenta de edisson.montoyaco@amigo.edu.co. El administrador de tu dominio amigo.edu.co decidirá los Servicios adicionales a los que puedes acceder con tu cuenta. Para obtener sugerencias relacionadas con el uso de tu nueva cuenta, consulta la página del Centro de ayuda de Google.

Ten en cuenta que cuando utilices los servicios de Google, el administrador de tu dominio tendrá acceso a la información de tu cuenta edisson.montoyaco@amigo.edu.co, incluido tu correo electrónico. Para obtener más información, puedes acceder a esta página o consultar la política de privacidad del administrador del dominio (si existe). Si lo deseas, puedes tener una cuenta independiente para tu uso personal de los servicios de Google, incluido el correo electrónico. Si dispones de varias cuentas de Google, el nombre de usuario que aparece en la esquina superior derecha de la mayoría de los servicios de Google te ayudará a asegurarte de que estás utilizando la cuenta adecuada.

Google te proporciona los Servicios adicionales de acuerdo con las estipulaciones de estas condiciones del servicio y de la política de privacidad. Algunos Servicios adicionales pueden tener también condiciones específicas. Si el administrador del dominio habilita alguno de los Servicios adicionales, Google considerará que aceptas las condiciones específicas de ese Servicio adicional al utilizarlo.

Haz clic en el botón Aceptar que aparece a continuación para indicar que comprendes los cambios de tu cuenta y que aceptas cumplir las Condiciones del servicio de Google y la Política de privacidad de Google al utilizar los Servicios adicionales.

tonresses

No se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

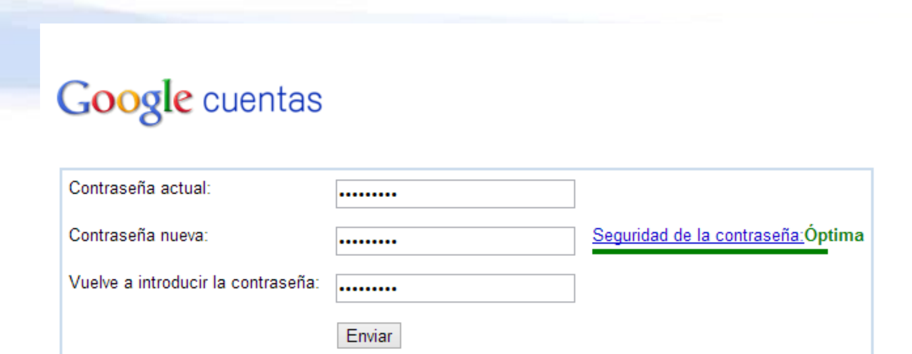
Acepto, ir a mi cuenta | Cancelar

Una vez ingresados los caracteres de la imagen, la plataforma los llevará a otro formulario en el que deberán cambiar la contraseña de acceso. (éste paso fue habilitado por seguridad).

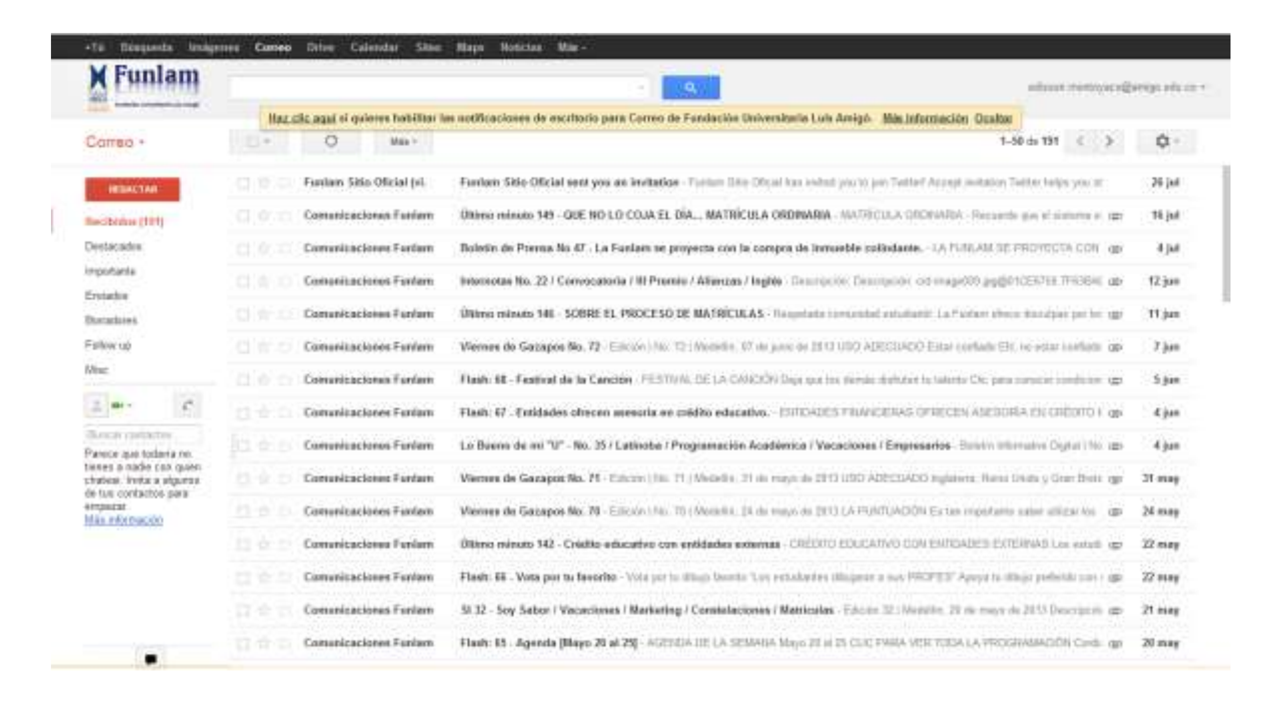








Luego de cambiada la contraseña, la plataforma los direccionara a la bandeja de entrada de su cuenta de correo.



TENGA EN CUENTA:

Si usted tiene algún inconveniente con el Correo Electrónico debe ingresar a la URL http://virtual.funlam.edu.co/soporte/solicitud.php, allí se le pedirán algunos datos como Nombre Completo, correo electrónico personal, número de documento de identidad, en el campo Tipo de Soporte seleccionar **Correo electrónico @amigo.edu.co**. Con esta información se procederá a verificar en el sistema y a reestablecer su clave de ingreso.

Los datos de ingreso nuevos le serán enviados al correo electrónico que usted especificó al momento de crear la solicitud de soporte.



